

Pforzheim, Datum

Größte Patientenbefragung Deutschlands: ARCUS Klinik aus Pforzheim schneidet sehr gut ab

Die Patienten sind mit der ARCUS Klinik in Pforzheim sehr zufrieden, 96 Prozent würden das Krankenhaus weiterempfehlen. Das ist ein Ergebnis der bisher größten Patientenbefragung in Deutschland, durchgeführt von BARMER GEK, AOK und der „Weissen Liste“, einem gemeinsamen Projekt der Bertelsmann Stiftung und der Dachverbände der größten Patienten- und Verbraucherorganisationen.

Im Bundesdurchschnitt würden 82 Prozent der Befragten ihr Krankenhaus weiterempfehlen. Wichtigste Einflussgröße für Patientenzufriedenheit ist die medizinische Qualität. Weniger bedeutend sind Aspekte wie die Essensversorgung und die Aufnahmesituation. 92 Prozent äußern sich zufrieden mit der ärztlichen Versorgung in der ARCUS Klinik (Bund: 83 Prozent), 91 Prozent mit der pflegerischen Betreuung (Bund: 82 Prozent), 92 Prozent mit der Organisation und Service (Bund: 79 Prozent). „Der hohe Wert überrascht uns nicht, aber wir freuen uns über die Anerkennung im direkten Vergleich mit anderen Kliniken. Denn wir schreiben die Patientenorientierung nicht einfach in unsere Leitlinien, wir leben sie auch“ erklärt Prof. univ. cath. Cuenca EC Rieser.

Die ARCUS Klinik ist Partner der BARMER GEK Baden-Württemberg im Rahmen der Integrierten Versorgung (IV) im Bereich Orthopädie. Die IV vernetzt verschiedene Behandlungsebenen. Die teilnehmenden Haus- und Fachärzte sowie die Ärzte der ARCUS Klinik stimmen sich untereinander ab, um die Patienten medizinisch optimal zu versorgen. „Das Umfrageergebnis bestätigt uns, dass wir mit der ARCUS Klinik einen exzellenten Partner für die medizinische Versorgung unserer Versicherten haben“, so Frank Krumphaar, Regionalgeschäftsführer der BARMER GEK Karlsruhe. Zumal die Beurteilung durch die Patienten objektiv und nicht von Interessen geleitet ist. „Hier beurteilen diejenigen, die eine Behandlung in der Klinik im Wortsinne am eigenen Leib erfahren haben.“

Unter www.krankenhausnavi.barmer-gek.de sind alle Ergebnisse der Umfrage abrufbar. Die Internetseite soll Patienten bei der Suche nach einem geeigneten Krankenhaus unterstützen. Rund eine Million Versicherte von Barmer GEK und AOK wurden in den vergangenen zwölf Monaten zu ihren Erfahrungen während des Krankenhausaufenthalts befragt, mehr als 450.000 haben geantwortet. Damit liefert die fortlaufende Patientenbefragung schon jetzt Ergebnisse zu über 1.300 beziehungsweise über 70 Prozent der im Portal gelisteten Krankenhäuser. Voraussetzung für eine Ergebnisveröffentlichung sind mindestens 75 ausgefüllte Fragebögen zum jeweiligen Krankenhaus.

BARMER GEK
Landesgeschäftsstelle
Baden-Württemberg
Torstraße 15
70173 Stuttgart

Ansprechpartner:
Marion Busacker
Pressesprecherin
Tel.: 0800 33 20 60 333320
Fax: 0800 33 20 60 333322
marion.busacker@barmer-gek.de

www.barmer-gek.de/540500